

## PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne en situation d'accompagner le changement dans une organisation :

Dirigeant, Manager, DRH, RRH, Coach interne, Consultant interne, Conseiller en organisation, Responsable transition, Chargé d'accompagnement, Responsable QVT....

Les fondamentaux

## PRÉREQUIS

Utiliser les bases du management et de la communication

## INTERVENANTES

Corinne Cantin &  
Claire-Marie Allard  
Consultantes  
Coachs systémiques

## OBJECTIFS

L'approche systémique appliquée aux organisations est fondée sur les caractéristiques des systèmes humains pour des interventions prenant en compte les individus et le système dans lequel ils interagissent. C'est une approche centrée résultats. La pensée systémique propose une autre façon de penser et d'agir dans les contextes complexes et incertains pour des stratégies de changements adaptées.

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants de s'approprier les fondamentaux de l'approche systémique appliquée aux organisations pour :

- Découvrir et utiliser une lecture « systémique » des problématiques rencontrées et s'entraîner à un niveau de logique différent
- Utiliser des techniques simples et pragmatiques pour accompagner le changement au sein de leur organisation, auprès des équipes et des personnes
- Appréhender les notions du cadre et de la posture de l'intervenant systémique

## PEDAGOGIE

### Une approche vivante et pragmatique

Programme fortement opérationnel, centré sur la mise en pratique et l'expérimentation de méthodologies, techniques et outils

- Une illustration permanente avec des exemples concrets
- Des exercices en groupes et sous-groupes et des phases de consolidation
- Des supports ludiques et variés (jeux, vidéos, quizz...)

## PROGRAMME

### Jour 1 : L'approche systémique, ses spécificités, ses bases théoriques et son champ d'application dans les organisations

- Histoire et définition de l'approche systémique
- Les bases de la communication et de la relation : Les théories de Palo Alto
- Accompagner le changement dans la complexité : s'ouvrir à un autre mode de pensée : allier pensée simple et pensée complexe, mettre du «et» à la place du «ou»
- Mise en évidence des mécanismes d'homéostasie : la question du changement et ses résistances
- Définition du cadre d'intervention : le cadre est un processus
- Posture haute/posture basse : quelle posture de l'intervenant systémique pour faciliter le changement ?

## PROGRAMME Suite

---

### EVALUATION

Auto-positionnement avant formation  
Évaluation et auto-évaluation en continu (quizz, test, mise en pratique)

### DURÉE

3,5 jours soit  
24,5 heures

### LIEU

Nantes ou en intra organisation

### Jour 2 : L'approche systémique pour une intervention centrée résultat et pragmatisme : actionnez les leviers stratégiques du changement.

- Connaître et utiliser des grilles d'auto-repérage
  - S'approprier et mettre en pratique les 4 préceptes de l'approche systémique dans les organisations
  - La demande : clarifier et traiter la demande sous-jacente
  - Utiliser le langage non verbal : un précieux allié
  - Envisager d'autres façons d'aborder les points de blocages : savoir faire alliance avec le non-changement
- 

### Jour 3 : Outils pratiques d'accompagnement au changement. Recadrage, interventions directes et paradoxales.

- Savoir quand, pour quoi et comment utiliser « le recadrage systémique »
- S'approprier des outils « systémiques » pour accompagner le changement auprès des équipes : auto évaluation des modes de pensée, des croyances individuelles et collectives, l'échelle des comportements, le scénario catastrophe...
- Déjouer les stratégies de non changement : « Comment réussir à échouer et ses merveilleuses techniques » ?

## LES + DES FORMATIONS APPRENANTES



Pour permettre aux participants de capitaliser sur les apports théoriques et les expériences vécues, nous enrichissons cette formation d'une demi-journée de co-vision/training entre le formateur «apprenant» et les participants. Ce temps de feed back et de retours réflexifs est dédié à l'échange, au partage des mises en pratique et à l'observation, dans une démarche de co-développement.

### CONTACT Corinne Cantin

contact@lesapprenantes.fr  
Tél : 06 95 62 99 69

## TARIFS

- ❖ **En inter, groupe de 8 à 12 personnes maximum**  
330 € HT par personne et par jour soit pour 3,5 jours :  
1155 € HT pour 1 participant  
Prochaine session 2021
- ❖ **En intra entreprise pour un groupe de 8 à 12 personnes maximum**  
1600 € HT la journée soit pour 3,5 jours : 5600 € HT

*Formation référencée Data Dock, éligible au fond de formation professionnel continue*