

Manager dans la complexité et l'incertitude avec l'approche systémique

OBJECTIFS

PUBLIC

Managers, cadres en situation d'animation et/ou d'encadrement d'équipe et souhaitant intégrer dans leur pratique des outils systémiques et travailler leur posture

PRÉREQUIS

Être en situation de conduite du changement dans une organisation et/ou de management

INTERVENANTE

Corinne Cantin

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants de s'approprier une grille de lecture, celle de l'approche systémique, pour manager dans la complexité et ainsi :

- Distinguer les situations compliquées des situations complexes pour un management adapté
- Raisonner selon l'approche systémique pour décider avec efficience dans l'incertitude
- Connaître et savoir utiliser des grilles de lecture et les leviers permettant de miser sur la confiance et les relations interpersonnelles pour faciliter l'engagement des personnes et des équipes
- S'approprier les concepts clés de la posture du manager systémique

PÉDAGOGIE

Une approche vivante et pragmatique

Programme fortement opérationnel, centré sur la mise en pratique et l'expérimentation de méthodologies, techniques et outils

- Une illustration permanente avec des exemples concrets
- Des exercices en groupes et sous-groupes et des phases de consolidation
- Des supports ludiques et variés (jeux, vidéos, quizz...)







Manager dans la complexité et l'incertitude avec l'approche systémique

PROGRAMME

DURÉE

3,5 jours soit 24,5 heures

LIEU

En inter entreprises 9, rue Maria Telkes, Trellières (proche Nantes)

ou

Au sein de votre organisation

Jour 1 - Les fondamentaux et principes de bases

- Histoire et définition de l'approche systémique et son application dans le management
- Savoir distinguer les situations compliquées/situations complexes pour adopter les stratégies idoines
- Indécisions et décisions : utiliser les informations et le manque d'information - pour mieux décider dans la complexité
- Connaître les fondamentaux de la conduite du changement pour savoir utiliser les résistances
- S'ouvrir à la posture du manager « systémique »

Jour 2 - (Se) Rassurer pour permettre l'engagement et la confiance dans l'incertitude : les stratégies de coopération

- Connaître et savoir utiliser les leviers pour miser sur la confiance et permettre l'audace dans l'incertitude :
 - . Permettre une conscience de soi individuelle
 - . Sensibiliser aux besoins des autres
 - . Optimiser les compétences de leadership
 - . Valoriser l'écoute compréhensive
 - . Rendre les communications plus constructives
- Utiliser les émotions au service de l'objectif
 - . Une émotion : « comment ça marche » ?
 - . Message des émotions
 - . Mobiliser les émotions (les siennes et celles des autres) au service du projet

Jour 3 - Les applications concrètes, outils pratiques, la posture adaptée

- Décoder, sous un angle systémique, les problématiques pour apporter des réponses adaptées
 - . Les zones de responsabilité dans la relation
 - . Les feedbacks (actions et rétro actions)
 - . Les exceptions comme début de solution
- S'approprier des outils pragmatiques qui relient l'audace et la protection pour un changement assumé et assuré par tous : le scénario catastrophe, l'échelle des comportements, etc...
- Déjouer les stratégies de non changement : « Comment réussir à échouer ? » et « les merveilleuses techniques »





Manager dans la complexité et l'incertitude avec l'approche systémique

ÉVALUATION

Auto-positionnement avant formation Évaluation et auto-évaluation en continu (quiz, test, mise en pratique)

Gérante

contact@lesapprenantes.fr Tél: 06 95 62 99 69

CONTACT **Corinne Cantin**

LES + DES FORMATIONS APPRENANTES



Pour permettre aux participants de capitaliser sur les apports théoriques et les expériences vécues, nous enrichissons cette formation d'une demi-journée de co-vision/training entre le formateur «apprenant» et les participants. Ce temps de feedback et de retours réflexifs est dédié à l'échange, au partage des mises en pratique et à l'observation, dans une démarche de codéveloppement.

TARIFS

- ❖ En inter, groupe de 8 à 14 personnes maximum 400 € HT par personne et par jour soit pour 3,5 jours : **1400 € HT pour 1 participant** (1680 € TTC)
- ❖ Au sein de votre organisation pour un groupe de 8 à 14 personnes maximum

1600 € HT la journée soit pour **3,5 jours** : 5600 € HT par groupe (6720 € TTC)

RÉFÉRENCES :

Corinne Cantin Consulting Kaizance

Les AppreNantes Organisations

SIRET: 804 351 252 00031 NDA: 52 44 07656 44

