

PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne susceptible d'avoir à gérer des situations difficiles, de crise ou conflictuelle au sein d'une organisation ou entre organisations : Dirigeant, Manager, DRH, RRH, Coach interne, Consultant interne, Conseiller en organisation, Responsable transition, Chargé d'accompagnement, Responsable QVT, Acteur clé de la transition écologique...

Les fondamentaux

PRÉREQUIS

Être formé aux fondamentaux de l'approche systémique appliquée aux organisations

INTERVENANTE

Nathalie Barreau

OBJECTIFS

La médiation systémique propose une autre façon d'approcher les conflits et d'inter-agir dans les contextes difficiles où les positions antagonistes s'affrontent.

La causalité circulaire s'impose là où tous ont tort et raison ensemble.

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants de transposer et d'appliquer aux situations spécifiques des conflits ou celles des situations difficiles, les fondamentaux de l'approche systémique pour :

- Mettre en application une lecture « systémique » des situations rencontrées que ce soit en tant que participant ou spectateur et s'entraîner à les appréhender de façon stratégique et résolutoire.
- Travailler à élargir les champs de vision à partir de l'existant des relations vécues par les équipes et les personnes.
- Offrir une relecture interactionnelle donc communicationnelle de ce qui oppose et réunit les parties en conflit

PÉDAGOGIE

Une approche vivante et pragmatique

Programme fortement opérationnel, centré sur la mise en pratique et l'expérimentation de méthodologies, techniques et outils

- Une illustration permanente avec des exemples concrets proposés ou apportés par les participants
- Des exercices en groupes et sous-groupes et des phases de consolidation
- Des supports ludiques et variés (jeux de rôle, vidéos, quiz...)



PROGRAMME

Jour 1 - Du malentendu au conflit : l'escalade

- Définir et distinguer la notion de conflit : problème/difficultés /conflit/litige
- Identifier vos attitudes de base (ou réflexe) face aux conflits
- Connaître les attitudes possibles face aux conflits
- Aborder les différentes solutions : qu'est-il opportun de faire dans le contexte donné ?
- Choisir une modalité de la gestion de conflit dans une approche systémique : la médiation systémique
- S'approprier les fondamentaux d'une médiation systémique

Jour 2 - La médiation systémique : intervenir efficacement en situation de conflit – S'entraîner

- Prescription et entretien stratégique
- Motivation : demande et non demande
- Modélisation : détermination du périmètre pertinent
- Définition d'une stratégie après la création de l'alliance
- Mise en place d'une méthode résolutoire en actes :
 - les déterminants de la situation,
 - les acteurs et leurs relations,
 - les enjeux et changements à venir,
 - le fonctionnement du système,
 - les scénarii possibles
- Mise en action des participants : expérimentations et entraînements

DURÉE

2,5 jours soit
17,5 heures

LIEU

En inter entreprises
9 rue Mariá Telkes
Treillières
(proche Nantes)

ou

Au sein de votre
organisation

ÉVALUATION

Auto-positionnement
avant formation
Évaluation et
auto-évaluation en
continu (quiz, test, mise
en pratique)

CONTACT

Corinne Cantin
Gérante

contact@lesapprenantes.fr

Tél : 06 95 62 99 69

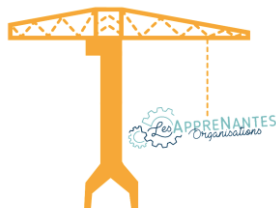
RÉFÉRENCES

Corinne Cantin Consulting
Kaizance
Les AppreNantes Organisations

SIRET : 804 351 252 00031

NDA : 52 44 07656 44

LES + DES FORMATIONS APPRENANTES



Pour permettre aux participants de capitaliser sur les apports théoriques et les expériences vécues, nous enrichissons cette formation d'une demi-journée de co-vision/training entre le formateur «apprenant» et les participants. Ce temps de feedback et de retours réflexifs est dédié à l'échange, au partage des mises en pratique et à l'observation, dans une démarche de co-développement.

TARIFS

- ❖ En inter, groupe de 8 à 14 personnes maximum
400 € HT par personne et par jour, soit pour **2,5 jours** :
1000 € HT pour 1 participant (1200 € TTC)
- ❖ Au sein de votre organisation pour un groupe de 8 à 14 personnes maximum
1600 € HT la journée, soit pour **2,5 jours** :
4000 € HT par groupe (4800 € TTC)