

PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne en situation d'accompagner le changement dans une organisation :

Dirigeant, Manager, DRH, RRH, Coach interne, Consultant interne, Conseiller en organisation, Responsable transition, Chargé d'accompagnement, Responsable QVT, Acteur clé de la transition écologique...

Approfondissement

PRÉREQUIS

Être formé aux fondamentaux de l'approche systémique appliquée aux organisations

INTERVENANTS

Corinne Cantin
& Éric Mercier

*Animation en binôme
et alternée en
fonction des modules*

OBJECTIFS

L'approche systémique appliquée aux organisations est fondée sur les caractéristiques des systèmes humains pour des interventions prenant en compte les individus et les systèmes dans lesquels ils interagissent. C'est une approche centrée solutions. La pensée systémique propose une autre façon de penser et d'agir dans les contextes complexes et incertains pour des stratégies de changements adaptées. Elle permet de quitter une logique linéaire (quelle est la cause ?) pour aller vers une logique circulaire (en quoi je contribue au problème que je déplore ?).

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants de :

- Remettre en question des convictions qui freinent ou parfois interdisent tout accès à une pensée complexe
- Développer ses compétences dans la résolution de problèmes via une lecture interactionnelle des situations
- Poser un regard systémique sur les organisations et les relations en entreprise
- Utiliser des outils pratiques pour appliquer l'approche systémique à des situations concrètes
- Expérimenter et s'approprier la posture de l'intervenant systémique
- Acquérir un langage stratégique et collaboratif du changement : paradoxes, métaphores, recadrages, confusion...
- Développer une posture réflexive

PÉDAGOGIE

Une approche vivante et pragmatique

Programme fortement opérationnel, centré sur la mise en pratique et l'expérimentation de méthodologies, techniques et outils

- Une illustration permanente avec des exemples concrets
- Des exercices en groupes et sous-groupes et des phases de consolidation
- Des supports ludiques et variés (jeux, vidéos, quiz...)



DURÉE

6 jours soit
42 heures

LIEU

En inter entreprises
9 rue Mariá Telkes
Treillières
(proche Nantes)

OU

Au sein de votre
organisation

PROGRAMME

Jour 1 - Revue des fondamentaux systémiques et premiers compléments

- Consolidations des acquis précédents
- Partages d'expériences sur la mise en œuvre des outils et méthodes
- Pour penser la logique de manière circulaire : 8 renoncements à découvrir et expérimenter

Références : l'école de Palo Alto, François Balta

Jour 2 - À la recherche de l'intention positive

- Créer les conditions de la coopération dans la relation : incarner et faire vivre les postulats de la systémie coopérative
- Savoir imaginer la vie qui va avec le problème, émettre et proposer une hypothèse et/ou questionner l'intention positive
- Être en capacité d'utiliser les questions "circulaires" pour élargir le contexte : dans l'espace, dans le temps, dans les catégories de notre fonctionnement
- S'entraîner au langage du changement : comprendre la pertinence des métaphores et recadrages, s'entraîner

Références : François Balta, Jacques-Antoine Malarewicz, Marie-Christine Cabié, Luc Isebaert

Jour 3 - En route pour le changement

- Bâtir le "camp de base systémique"
- Autoriser le non changement pour permettre le changement
- Renforcer l'alliance avec le problème
- Utiliser l'information comme une différence qui fait la différence
- Utiliser ce qui nous gêne avec "La méchante connotation positive", connaître le processus de l'intervention, s'entraîner

Références : François Balta, Mony Elkaïm, Guy Ausloos

ÉVALUATIONS

Auto-positionnement
avant formation
Évaluation et
auto-évaluation en
continu (quiz, test, mise
en pratique)

PROGRAMME Suite

Jour 4 - Poser un regard systémique sur les organisations

- Introduction à la Théorie des Organisations de Berne pour un regard sociologique et systémique des organisations
- L'intervenant systémique dans les organisations : savoir utiliser sa position de « marginal sécant » au service du changement
- Savoir mettre en évidence les résistances, les jeux d'alliance, de pouvoir, pour mieux les contourner

*Références : Michel Crozier, Jacques-Antoine Malarewicz,
François Vergonjeanne*

Jour 5 - Connaître et savoir utiliser des dispositifs d'intervention stratégiques en entreprise dans les contextes de :

- Situations conflictuelles
- Deuil en entreprise (fusion/acquisition, changement de direction, nouvelles méthodes de travail..)
- Créer les conditions de la mise en place des "expériences émotionnellement correctrices" dans une intervention
- Les objets flottants : connaître et savoir choisir un dispositif d'accompagnement (individuel ou collectif) en utilisant la métaphore de l'objet

Références : Jacques-Antoine Malarewicz, Théorie U

PROGRAMME Suite

Jour 6 – Conclure pour ouvrir

- Passer en revue des outils, techniques et postures et les compléter
- Ouvrir sur les pratiques connexes : hypnose, orientation solution, pratiques narratives
- « Dire bonjour de nouveau »

Références : Orientation solution, Milton Erikson, Mickael White

TARIFS

- ❖ En inter-entreprises, groupe de 8 à 12 personnes maximum
400 € HT par personne et par jour, soit pour **6 jours** :
2400 € HT pour 1 participant (2880 € TTC)
- ❖ Au sein de votre organisation pour un groupe de 8 à 12 personnes maximum

Nous consulter

RÉFÉRENCES

Corinne Cantin Consulting
Kaizance
Les AppreNantes Organisations

SIRET : 804 351 252 00031
NDA : 52 44 07656 44