

## PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne en situation d'accompagner le changement dans une organisation :

Dirigeant, Manager, DRH, RRH, Coach interne, Consultant interne, Conseiller en organisation, Responsable transition, Chargé d'accompagnement, Responsable QVT, Acteur clé de la transition écologique...

Approfondissement

## PRÉREQUIS

Être formé aux fondamentaux de l'approche systémique appliquée aux organisations

## INTERVENANTS

Corinne Cantin  
& Éric Mercier

## OBJECTIFS

**L'approche systémique appliquée aux organisations** est fondée sur les caractéristiques des systèmes humains pour des interventions prenant en compte les individus et les systèmes dans lesquels ils interagissent. C'est une approche centrée solutions. La pensée systémique propose une autre façon de penser et d'agir dans les contextes complexes et incertains pour des stratégies de changements adaptées. Elle permet de quitter une logique linéaire (quelle est la cause ?) pour aller vers une logique circulaire (en quoi je contribue au problème que je déplore ?).

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants de :

- Remettre en question des convictions qui freinent ou parfois interdisent tout accès à une pensée complexe
- Développer ses compétences dans la résolution de problèmes via une lecture interactionnelle des situations
- Poser un regard systémique sur les organisations et les relations en entreprise
- Utiliser des outils pratiques pour appliquer l'approche systémique à des situations concrètes
- Expérimenter et s'approprier la posture de l'intervenant systémique
- Acquérir un langage stratégique et collaboratif du changement : paradoxes, métaphores, recadrages, confusion...
- Développer une posture réflexive

## PÉDAGOGIE

### Une approche vivante et pragmatique

Programme fortement opérationnel, centré sur la mise en pratique et l'expérimentation de méthodologies, techniques et outils

- Une illustration permanente avec des exemples concrets
- Des exercices en groupes et sous-groupes et des phases de consolidation
- Des supports ludiques et variés (jeux, vidéos, quiz...)



## PROGRAMME

---

### Jour 1 - Revue des fondamentaux systémiques et premiers compléments

- Consolidations des acquis précédents
- Partages d'expériences sur la mise en œuvre des outils et méthodes
- Pour penser la logique de manière circulaire : 8 renoncements à découvrir et expérimenter

*Références : l'école de Palo Alto, François Balta*

---

### Jour 2 - À la recherche de l'intention positive

- Créer les conditions de la coopération dans la relation : incarner et faire vivre les postulats de la systémie coopérative
- Savoir imaginer la vie qui va avec le problème, émettre et proposer une hypothèse et/ou questionner l'intention positive
- Être en capacité d'utiliser les questions "circulaires" pour élargir le contexte : dans l'espace, dans le temps, dans les catégories de notre fonctionnement
- S'entraîner au langage du changement : comprendre la pertinence des métaphores et recadrages, s'entraîner

*Références : François Balta, Jacques-Antoine Malarewicz, Marie-Christine Cabié, Luc Isebaert*

---

### Jour 3 - En route pour le changement

- Bâtir le "camp de base systémique"
- Autoriser le non changement pour permettre le changement
- Renforcer l'alliance avec le problème
- Utiliser l'information comme une différence qui fait la différence
- Utiliser ce qui nous gêne avec "La méchante connotation positive", connaître le processus de l'intervention, s'entraîner

*Références : François Balta, Mony Elkaïm, Guy Ausloos*

### DURÉE

6 jours soit  
42 heures

### LIEU

En inter entreprises  
9 rue Mariá Telkes  
Treillières  
(proche Nantes)

### OU

Au sein de votre  
organisation

## ÉVALUATIONS

Auto-positionnement avant formation  
Évaluation et auto-évaluation en continu (quiz, test, mise en pratique)

## PROGRAMME Suite

---

### Jour 4 - Poser un regard systémique sur les organisations

- Introduction à la Théorie des Organisations de Berne pour un regard sociologique et systémique des organisations
- L'intervenant systémique dans les organisations : savoir utiliser sa position de « marginal sécant » au service du changement
- Savoir mettre en évidence les résistances, les jeux d'alliance, de pouvoir, pour mieux les contourner

*Références : Michel Crozier, Jacques-Antoine Malarewicz, François Vergonjeanne*

---

### Jour 5 - Connaître et savoir utiliser des dispositifs d'intervention stratégiques en entreprise dans les contextes de :

- Situations conflictuelles
- Deuil en entreprise (fusion/acquisition, changement de direction, nouvelles méthodes de travail..)
- Créer les conditions de la mise en place des "expériences émotionnellement correctrices" dans une intervention
- Les objets flottants : connaître et savoir choisir un dispositif d'accompagnement (individuel ou collectif) en utilisant la métaphore de l'objet

*Références : Jacques-Antoine Malarewicz, Théorie U*

## PROGRAMME Suite

---

### Jour 6 – Conclure pour ouvrir

- Passer en revue des outils, techniques et postures et les compléter
- Ouvrir sur les pratiques connexes : hypnose, orientation solution, pratiques narratives
- « Dire bonjour de nouveau »

*Références : Orientation solution, Milton Erikson, Mickael White*

### CONTACT Corinne Cantin Gérante

contact@lesapprenantes.fr

Tél : 06 95 62 99 69

## TARIFS

---

- ❖ En inter-entreprises, groupe de 8 à 12 personnes maximum  
400 € HT par personne et par jour, soit pour **6 jours** :  
**2400 € HT pour 1 participant (2880 € TTC)**
- ❖ Au sein de votre organisation pour un groupe de 8 à 12 personnes maximum

*Nous consulter*

### RÉFÉRENCES

Corinne Cantin Consulting  
Kaizance  
Les AppreNantes Organisations

SIRET : 804 351 252 00031

NDA : 52 44 07656 44