

# « FORMATION FACILITER AU QUOTIDIEN »

## LES FONDAMENTAUX DE LA FACILITATION

(3 jours)



“Pratiquer dans son organisation et développer les fonctionnements collaboratifs au sein des équipes”.

Le facilitateur accompagne les groupes pour leur permettre de travailler en coopération pour :

- Définir une vision partagée,
- Clarifier les cadres de référence, partager des représentations,
- Clarifier le travail à réaliser, se mettre d'accord sur l'action,
- Clarifier les problèmes et les enjeux qui se posent à l'équipe,
- Rechercher des solutions créatives,
- Prendre des décisions engageantes,
- Gérer des projets.



## Présentation de la formation

### Une formation pour :

- Les managers d'équipes et les managers transversaux
- Les responsables et chefs de projets
- Les formateurs, les coachs d'équipe, les consultants (internes ou en cabinet)
- Toute personne en situation d'animation de groupes.

### Finalité :

- Acquérir les connaissances théoriques, les processus et outils de facilitation pour faciliter au quotidien,
- Développer une posture de facilitateur, favorisant la résolution créative de problèmes
- Expérimenter les processus et outils.

### Objectifs de la formation :

- Proposer des outils et des processus d'animation du travail d'équipe et de se constituer une « boîte à outils ».
- Faciliter des réunions de travail avec des outils d'animation permettant : le partage de représentations, la définition d'objectifs partagés, le diagnostic de situation, la recherche de solutions, la prise de décisions, la définition de plan d'action, le pilotage des plans d'action.
- Débuter et clôturer des journées ou demi-journées de travail et gérer l'énergie des participants.



### Processus pédagogique

**Participation active : s'engager dans la formation. La formation est construite autour de l'expérimentation :**

- Le contenu théorique sur les outils, les processus et le cadre de la facilitation sont donnés en amont des modules,
- Expérimenter dès le premier jour,
- Apprendre des outils et des processus utilisables, simples et reproductibles,
- Compléter sa boîte à outils
- Apprendre à faire simple, pragmatique et concret,

**Un principe de pédagogie positive : tirer le meilleur de chaque expérience**

- Prendre conscience de sa posture pour progresser,
- Prendre du plaisir et donner envie de coopérer.

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Clarifier le rôle et la posture du facilitateur,
- Définir les spécificités de la facilitation, le cadre d'intervention,
- Identifier les éléments de posture : neutralité, engagement des membres, énergie, orientation vers la réalisation
- Animer un partage de représentations, la définition des objectifs, un diagnostic simple, une séquence de créativité, la prise de décision, la définition d'un plan d'action,
- Utiliser des outils de facilitation des dynamiques collaboratives.



## Prérequis

- Expérience professionnelle comme manager, enseignant, consultant, formateur, coach.
- Connaissance théorique ou vécu pratique de la dynamique des groupes

## Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation numériques
- Études de cas concrets
- Animation de séquences de facilitation par les participants.
- Mise à disposition du matériel d'animation nécessaire à la pratique.
- Modélisation de la pratique et debrief. Mise à disposition en ligne de documents supports / productions à la suite de la formation.

## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.





# Programme

## E-learning : les fondamentaux de la facilitation : 4 heures

- Facilitation : principes généraux
  - Intelligence collective et dynamiques collaboratives
  - Facilitation : définitions et enjeux
  - Rôle du facilitateur, de la facilitatrice
  - Historique et périmètre de la facilitation
- Les 4 cadrans de la « boussole » du facilitateur, de la facilitatrice
  - Le cadre
  - La posture
  - Les processus
  - Les outils
- Les 6 dynamiques d'atelier
  - Partager les représentations
  - Définir une vision commune, des objectifs partagés
  - Partager un diagnostic
  - Trouver des idées et des solutions (créativité)
  - Prendre des décisions collectives
  - Définir un plan d'action collectif
- Fonctionnement et évolution des groupes
  - Sécurité psychologique et cadre de confiance
  - Écoute et partage de la parole
  - L'énergie au sein des groupes
  - L'engagement au sein des groupes

Le E-learning se compose de vidéos et de ebooks téléchargeables reprenant les contenus des vidéos et la description des outils.

Durée de la préparation de la formation en E-learning : 4 heures. Vous disposez d'une aide par la formatrice tout au long de votre expérience numérique.

## Formation en présentiel : 3 jours

### Jour 1

Présentation de la formation et des participants, partage des objectifs, des enjeux, des questions sous un format facilité

Présentation des templates synthétisant les dimensions de la facilitation et les dynamiques collaboratives.

- Les dimensions de la facilitation : cadre, posture, outils, processus
  - Intégrer le cadre et les domaines d'intervention du facilitateur,
  - Comprendre la posture
  - Identifier une boîte à outils
  - Processus : designer une intervention
- Les 6 séquences d'ateliers pour développer une dynamique collaborative

Expérimenter la création d'un groupe : intentions, méthodes, outils

- Icebreakers et processus de création de groupe
- Création d'un cadre de confiance

Debrief et apprentissages

Expérimenter le partage de représentations et la création de connaissance : intentions, méthodes, outils

- Thème : le rôle du facilitateur, l'intelligence collective
- Outils : Est, N'est pas – think better, – mind map

Debrief et apprentissages

Expérimenter l'identification des enjeux, des objectifs, des intentions, d'une vision commune : intentions, méthodes, outils

- Thème : la facilitation au quotidien
- Outils et processus : baguette magique, dessine-moi le futur, diagramme d'affinité

Debrief et apprentissages



## Jour 2

### Expérimenter l'analyse de situation : intentions, méthodes, outils

- Thème : introduire la facilitation dans une organisation
- Outils : valises et ballons
- Les autres outils utiles

#### Debrief et apprentissages

### Pratiquer la prise de décision collective : intentions méthodes, outils

- Expérimentation : sur une idée issue du diagnostic (dot voting, décision par consentement, avocat de l'ange)
- Debrief et apprentissages
- Les autres outils utiles

#### Debrief et apprentissages

### Expérimenter les processus et outils de la créativité : intentions méthodes, outils

- Apport théorique : le challenge créatif, le détour créatif, le principe d'émergence, la respiration créative, les permissions nécessaires, l'échauffement
- Les énergizers et échauffements créatifs
- Choix d'une thématique issue du diagnostic permettant mettre en œuvre différentes techniques de créativité.
- Outils : brainstorming, les relances en connexions forcées, l'invité surprise, les analogies)

#### Debrief et apprentissages

### Pratiquer la prise de décision collective : intentions méthodes, outils

- Expérimentation sur une idée issue du brainstorming
- Outils : dot voting, décision par consentement, avocat de l'ange

#### Debrief et apprentissages



## Jour 3

### Réaliser un plan d'action : intentions, méthodes, outils

- Apport théorique sur les principes agiles
- Expérimentation : sur une idée issue des solutions retenues (Qui Quoi Quand, pont de corde, KISS)

### Debrief et apprentissages

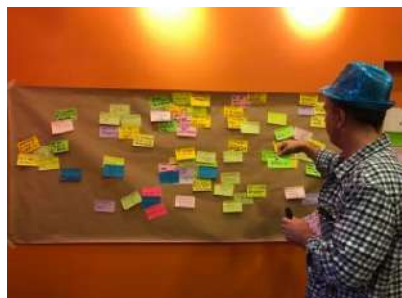
### Préparer et réaliser une action de facilitation

- Designer une action : intentions, méthodes, outils
  - Thématique et livrable, relation au commanditaire
  - Expérimentation autour de cas réels d'actions de facilitation
  - L'énergie du groupe et l'engagement
  - Intentions et consignes
  - La gestion des temps forts et temps faibles, les énergizers
  - Le temps dans une action de facilitation : démarrage, action, engagement, clôture
  - Les modalités d'échanges de signes de reconnaissance pour favoriser l'engagement des membres
- Animer une réunion avec les outils de la facilitation
- La gestion des difficultés

### Debrief et apprentissages

### Clôture de la formation :

- Se dire au revoir au sein d'un groupe
- Feed back formel d'appréciation de la formation



# Aspects pratiques

Taille du groupe : 14 personnes maximum

Durée de la formation : 3 jours (21h00)

## Tarifs :

- Inscription individuelle : 800 euros TTC, règlement sur fonds propres
- Inscription indépendants, coachs, formateurs : 1000 euros TTC
- Inscription organismes du secteur santé, social, collectivités, organismes publics / TPE : 1000 euros TTC
- Inscription entreprise plus de 10 salariés : 1200 euros TTC

## Lieux et dates de formation :

### Bordeaux :

- 24 – 25 – 26 mars 2026
- 13 – 14 – 15 octobre 2026

Lieu : Espace Beaulieu – 145 rue Saint Genès – 33000 BORDEAUX

### Paris :

- 7 – 8 – 9 juillet 2026

Lieu : Cocoon Space Paris.

Le descriptif des lieux est en annexe

## Inscription :

- Une Fiche d'inscription est disponible sur le site internet
- Vous pouvez aussi envoyer un mail à : Hélène Le Gal [helene@ecole-facilitation.fr](mailto:helene@ecole-facilitation.fr)

## Accessibilité PSH :

Notre politique d'accessibilité PSH est disponible sur le site.







Si vous avez une reconnaissance RQTH, merci de prendre contact avec la référente Handicap, Hélène Le Gal ([helene@ecole-facilitation.fr](mailto:helene@ecole-facilitation.fr) / 06 88 74 52 71) pour identifier vos besoins et mettre en place avec notre réseau d'interlocuteurs (Agefiph, cap emploi, etc.) les modalités d'accompagnement pour vous permettre de suivre notre formation.

Pour plus de renseignements et pour retrouver les dates, les lieux, les statistiques de satisfaction : <https://www.ecole-facilitation.fr/quotidien/>

Créée en 2015 « l'École de la facilitation » est un lieu d'enseignement et de recherche active concernant la facilitation du travail d'équipe. Elle est ouverte aux managers, aux intervenants, consultants, animateurs d'associations, coachs et formateurs.

Le parcours long vous permet d'acquérir une *attestation de « facilitateur.rice professionnel.le - intelligence collective et dynamiques collaboratives »*, délivré par l'école sous la responsabilité de son comité pédagogique.

## Nos valeurs fondatrices

-  Partager et co-crée des connaissances et des compétences
-  Coopérer et mettre de l'énergie dans le traitement des difficultés
-  Nourrir le lien et développer une communauté de pratique
-  Accepter et favoriser la diversité.
-  Faire simple, pragmatique et concret,
-  Prendre du plaisir, donner envie

**EXPLORER**

APPRENDRE PAR L'EXPERIENCE **RIRE**  
CONSTRUIRE DES IDEES NOUVELLES

**CREER**

 **CREER DU NOUS ET DEVELOPPER LE JE**

VIVRE PLEINEMENT CE QUE NOUS VOULONS FAIRE VIVRE -- TESTER DE NOUVELLES MANIERES DE TRAVAILLER, DE DÉCIDER, DE FAIRE ENSEMBLE, DE PRENDRE DU PLAISIR

ESSAYER DIFFERENTES FORMES D'APPRENTISSAGE  
SOURIRE DE NOS ERREURS **PROTOTYPER**

CHERCHER 15 DIFFERENTES  
MANIERES DE FAIRE LES  
CHOSSES, VARIER NOS POINTS

PROFESSIONNALISER LES PROCESSUS DE FACILITATION, CHOISIR LES OUTILS ADAPTES & DEVELOPPER DES POSTURES FACILITANTES  
METTRE DU POSITIF, DE L'HUMOUR, DU JEU DANS LES ORGANISATIONS & LES GROUPES

**CO-OPERER**

**APPRENDRE QUI NOUS VOULONS ETRE**

PARLER DE NOS DIFFERENCES & PARLER DE CE QUI NOUS RASSEMBLE

**FACILITER**

COMPRENDRE QUE RIEN N'EST CERTAIN QU'IL N'Y A QUE DES POINTS DE VUE A PARTAGER, DES VISIONS A ENRICHIR, A CLARIFIER

LA PLUS GRANDE PARTIE DE LA FORMATION SE PASSE EN DEHORS DE LA SALLE DE FORMATION – CREER DU LIEN & DES LIENS – PRIVILEGIER LES ECHANGES

CO-ELABORER & CO-ANIMER & CO-DESIGNER  
& CO-CONSTRUIRE & CO-DIRIGER & CO-DECIDER  
DEVENIR DES MEMBRES ENGAGES DANS LES GROUPES

## Les formatrices

### Hélène Le Gal

Facilitatrice professionnelle en intelligence collective Formée à la créativité chez Iris Créativité.

Coach certifiée Coach and Team<sup>®</sup> et Agile Profil<sup>®</sup>

Formée à la psychologie positive, à l'Analyse Transactionnelle, aux pratiques narratives

Formatrice et superviseur de facilitateurs.rices Membre de l'IAF

06 88 74 52 71

helene@ecole-facilitation.fr



### Caroline Tsiang

Facilitatrice professionnelle en intelligence collective, Facilitatrice graphique. Formatrice de facilitateurs.rices.

Coach diplômée de l'Université de Paris 8

Master spécialiste en Sophrologie Caycédienne & Maître praticien PNL

Formée à l'appréciative Inquiry, aux pratiques narratives, au design Thinking, Théorie U et constellations d'organisation.

CO-auteure de la Boîte à outils de la Pensée Visuelle - Dunod

06 60 65 12 95

caroline@ecole-facilitation.fr

## Nos lieux de formation

### Espace Beaulieu à Bordeaux

145 rue de Saint Genès 33000 Bordeaux

Site Internet : <http://espacebeaulieu.fr/>



#### Accès Espace Beaulieu :

- Tram Ligne B : arrêt Saint Genès puis 300 mètres à pied en remontant la rue Saint Genès, ou Bergonié, : remonter la rue Adrien Beysselance, puis rue Saint Genès vers la Gauche.
- Bus 9 depuis la Gare, arrêt Saint Genès, remonter la rue Saint Genès.
- Un Parking gratuit est disponible derrière l'Espace Beaulieu\_

#### Restauration Espace Beaulieu :

Le repas est pris en commun dans le restaurant associatif. Vous pouvez choisir de ne pas déjeuner avec le reste du groupe. Les frais de repas sont à la charge du stagiaire.

Les boissons chaudes et froides sont accessibles gratuitement tout au long de la journée, ainsi que des petits encas.

#### Hébergement :

- L'espace Beaulieu propose des solutions d'hébergement, directement sur le site Internet <https://espacebeaulieu.fr/hotel-saint-louis-beaulieu-bordeaux/> .
- Autre hébergement : Apparthôtel victoria garden (10mn à pied) <https://www.victoriagarden.com/destination/appart-hotel-bordeaux-centre/#appart>

#### Le lieu est adapté aux PMR



# Cocoon Space à Paris

7 Rue Treilhard 75008 Paris

Site Internet : <https://www.cocoon-space.com/paris/cocoon-bienfaisance-goetz>



Cocoon Bienfaisance - Goetz

## Accès Cocoon :

- Métro Ligne 9 : arrêt Gare Saint Lazare, 6 mn à pied
- Métro Ligne 13 arrêt Miromesnil, 6 mn à pied
- Métro Ligne 2 arrêt Parc monceau, 10 mn à pied

## Restauration :

Le repas est pris en commun dans les divers restaurants situés à proximité. Vous pouvez choisir de ne pas déjeuner avec le reste du groupe. Les frais de repas sont à la charge du stagiaire.

## Hébergement :

- Hôtel d'Argenson (4 mn à pied)
- D'autres Hôtels sont situés entre 10 et 20 mn du lieu de la formation