

# Les fondamentaux de la facilitation

## « Pratiquer dans son organisation et développer les fonctionnements collaboratifs au sein des équipes »

### PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne en situation d'animation de groupes : Responsables et Chefs de Projets, Formateurs, Coachs d'équipe, Consultants, Managers d'équipes et Managers transversaux, ...

Les fondamentaux

### PRÉREQUIS

Être en situation de d'animation de groupes

### INTERVENANTE

**Hélène Legal**  
de

L'école de la Facilitation

Membre de l'IAF  
(International Association  
of Facilitations)

et de Créa-France  
(Association Française  
pour le Développement de  
la Créativité)

Le facilitateur accompagne les groupes pour leur permettre de travailler en coopération afin de :

- définir une vision partagée,
- clarifier les cadres de référence, partager des représentations,
- clarifier le travail à réaliser, se mettre d'accord sur l'action,
- clarifier les problèmes et les enjeux qui se posent à l'équipe,
- rechercher des solutions créatives,
- prendre des décisions engageantes,
- gérer des projets.

### OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants de s'approprier les fondamentaux de la facilitation pour :

- clarifier le rôle et la posture du facilitateur,
- définir les spécificités de la facilitation, le cadre d'intervention,
- identifier les éléments de posture : neutralité, engagement des membres, énergie, orientation vers la réalisation,
- animer un partage des représentations, la définition des objectifs, un diagnostic simple, une séquence de créativité, la prise de décision partagée, la définition d'un plan d'action,
- utiliser des outils de facilitation du travail des groupes.

### PÉDAGOGIE

La formation est construite autour de l'expérimentation :

- Le contenu théorique sur les outils, les processus et le cadre de la facilitation sont donnés en amont des modules,
- Expérimenter dès le premier jour,
- Apprendre des outils et des processus utilisables, simples et reproductibles,
- Compléter sa boîte à outils
- Apprendre à faire simple, pragmatique et concret,



Un principe de pédagogie positive : tirer le meilleur de chaque expérience

- Prendre conscience de sa posture pour progresser,
- Prendre du plaisir et donner envie de coopérer.

**Vivez ce que vous ferez vivre aux groupes !**

### PROGRAMME

#### DURÉE

3 jours soit  
21 heures

#### LIEU

En inter entreprises  
9 rue Mariá Telkes  
Treillières  
(proche Nantes)

#### Préparation de la formation

E-learning : 2 à 4 heures de travail

*Vidéos sur la facilitation, lecture d'un livret concernant les dimensions de la facilitation (cadre, processus, outils, posture et des informations sur les outils qui seront expérimentés lors de la formation).*

#### Jour 1

Présentation de la formation et des participants, partage des objectifs, des enjeux, des questions sous un format facilité

Présentation des templates synthétisant les dimensions de la facilitation et les dynamiques collaboratives.

- Les dimensions de la facilitation : cadre, posture, outils, processus
  - Intégrer le cadre et les domaines d'intervention du facilitateur,
  - Comprendre la posture,
  - Identifier une boîte à outils,
  - Processus : designer une intervention.
- Les domaines de la facilitation

Expérimenter la création d'un groupe : intentions, méthodes, outils

- Icebreakers et processus de création de groupe
- Création d'un cadre de confiance

*Débrief et apprentissages*

Expérimenter le partage de représentations et la création de connaissance : intentions, méthodes, outils

- Thème : le rôle du facilitateur, l'intelligence collective
- Outils : Est, N'est pas – think better, – mind map

*Debrief et apprentissages*

Expérimenter l'identification des enjeux, des objectifs, des intentions, d'une vision commune : intentions, méthodes, outils

- Thème : la facilitation au quotidien
- Outils et processus : baguette magique, dessine-moi le futur, diagramme d'affinité

*Débrief et apprentissages*

### DURÉE

3 jours soit  
21 heures

### LIEU

En inter entreprises  
9 rue Mariá Telkes  
Treillières  
(proche Nantes)

## PROGRAMME (suite)

### Jour 2

Expérimenter l'analyse de situation : intentions, méthodes, outils

- Thème : introduire la facilitation dans une organisation
- Outils : valises et ballons
- Les autres outils utiles

*Débrief et apprentissages*

Pratiquer la prise de décision collective : intentions méthodes, outils

- Expérimentation : sur une idée issue du brainstorming (dot voting, décision par consentement, avocat de l'ange)
- Les autres outils utiles

*Debrief et apprentissages*

Expérimenter les processus et outils de la créativité : intentions méthodes, outils

- Apport théorique : le challenge créatif, le détour créatif, le principe d'émergence, la respiration créative, les permissions nécessaires, l'échauffement
- Les energizers et échauffements créatifs
- Choix d'une thématique issue du diagnostic permettant mettre en œuvre différentes techniques de créativité.
- Outils : brainstorming, les relances en connexions forcées, l'invité surprise, les analogies

*Débrief et apprentissages*

Pratiquer la prise de décision collective : intentions méthodes, outils

- Expérimentation sur une idée issue du brainstorming
- Outils : dot voting, décision par consentement, avocat de l'ange

### ÉVALUATION

Auto-positionnement  
avant formation  
Évaluation et  
auto-évaluation en  
continu (quiz, test, mise  
en pratique, débrief)

### CONTACT

**Corinne Cantin**  
**Gérante**

contact@lesapprenantes.fr  
Tél : 06 95 62 99 69

## PROGRAMME (suite)

### Jour 3

Réaliser un plan d'action : intentions, méthodes, outils

- Apport théorique sur les principes agiles
- Expérimentation : sur une idée issue des solutions retenues (Qui Quoi Quand, pont de corde, KISS)

Réaliser un plan d'action : intentions, méthodes, outils

- Concevoir une action : intentions, méthodes, outils
  - Thématique et livrable, relation au commanditaire
  - Expérimentation autour de cas réels d'actions de facilitation
- L'énergie du groupe et l'engagement
  - Intentions et consignes
  - La gestion des temps forts et temps faibles, les energizers
  - Le temps dans une action de facilitation : démarrage, action, engagement, clôture
  - Les modalités d'échanges de signes de reconnaissance pour favoriser l'engagement des membres
- Animer une réunion avec les outils de la facilitation
- La gestion des difficultés

*Débrief et apprentissages*

Clôture de la formation

- Se dire au revoir au sein d'un groupe
- Feed back formel d'appréciation de la formation

## TARIFS

- ❖ En inter-entreprises, groupe de 8 à 14 personnes maximum  
400 € HT par personne et par jour, soit pour **3 jours** :  
**1200 € HT pour 1 participant (1440 € TTC)**

### RÉFÉRENCES

Corinne Cantin Consulting  
Kaizance  
Les AppreNantes Organisations

SIRET : 804 351 252 00031  
NDA : 52 44 07656 44